

# LA OBSERVACIÓN PARTICIPANTE EN LOS ESTUDIOS URBANOS

---

FEBRERO 2010



Universitat Politècnica de Catalunya

---

Centre de Política de Sòl i Valoracions



REPORT



# REPORT

\* El presente documento es parte del desarrollo metodológico elaborado para el proyecto "Inmigración, vivienda y Ciudad" financiado por el Ministerio de Ciencia e Innovación

## **Realización**

---

**Blanca Gutiérrez Valdivia.** Socióloga CPSV.

## **ÍNDICE**

<b>1. INTRODUCCIÓN</b>	<b>página 4</b>
<b>2. LA OBSERVACIÓN PARTICIPANTE</b>	<b>página 4</b>
<b>3. DESARROLLO DE LA OBSERVACIÓN PARTICIPANTE</b>	<b>página 5</b>
<b>4. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN</b>	<b>página 8</b>

## **1. INTRODUCCIÓN**

En este documento se desarrolla parte de la metodología que se utiliza en el proyecto “Condiciones habitacionales, urbanas y de acceso a la vivienda, consecuencias urbanas y sociales y criterios de actuación para Barcelona y Madrid” financiado por el Ministerio de Ciencia e Innovación con referencia (CSO2008-04337).

En la última década se ha producido un aumento considerable de la población inmigrante en las ciudades del Estado Español. Esta renovación en la composición de la población ha originado profundos cambios de tipo demográfico (rejuvenecimiento de la población), social (cambio en la condición socioeconómica y ocupación laboral) y urbano (ocupación de vivienda deficiente, diferentes usos del espacio público).

El trabajo de investigación se divide en dos partes: una que estudio el tipo de uso que hace la población inmigrante del espacio público y otra que caracteriza las viviendas de la población inmigrante. Debido a la complejidad del objeto de estudio, para alcanzar los objetivos de la investigación se han desarrollado principalmente técnicas cualitativas, la parte del estudio dedicada al análisis del espacio público se ha desarrollado a través de la observación participante.

## **2. LA OBSERVACIÓN PARTICIPANTE**

La observación participante es una técnica metodológica cualitativa compuesta por una serie de técnicas de obtención y análisis de datos. Esta técnica permite aproximarse a la realidad social intentando observarla de modo directo, entero y en su complejidad, sin artificios ni simplificaciones y en el momento en que sucede el fenómeno que se quiere estudiar. Posibilita una visión total de la realidad, teniendo en cuenta el contexto y sin fragmentar lo real. Consiste en utilizar los sentidos para observar hechos y realidades sociales presentes y a las gentes en el contexto real en donde se desarrolla normalmente sus actividades. La fuente principal y directa de los datos son las situaciones naturales. Ningún fenómeno puede ser entendido fuera de sus referencias espacio-temporales y de su contexto. El/la investigador/a se convierte en el principal instrumento de recogida de datos. Esto aporta una serie de ventajas: adaptabilidad para recoger información de múltiples factores y a distintos niveles; visión holística, mayor amplitud de conocimientos.

La utilización de esta técnica en este trabajo permitirá recoger información in situ sobre un fenómeno del que no existe información estadística previa. Esta técnica es la más válida y rentable para producir información sobre las prácticas de los agentes sociales: para analizar cómo se relacionan las personas en el espacio público; para ver cómo usan mujeres y hombres los diferentes espacios públicos; para conocer si estos usos llevan están condicionados por tareas adicionales, etc... La observación participante nos

permite conocer esos procesos de construcción social que dichas prácticas llevan implícitos, generando así un conocimiento tácito revelado por esa observación del “hacer” frente al “decir”. Además, al exigir mirada abierta y una reflexión constantes, permite la modificación y reconstrucción continua del objeto de estudio.

### **3. DESARROLLO DE LA OBSERVACIÓN PARTICIPANTE**

Antes de realizar la observación se realiza un trabajo previo de diagnóstico en el que se trabaja con los datos estadísticos disponibles de la zona de estudio. En este diagnóstico se analizan datos sobre las características demográficas y socioeconómicas de la población del barrio y los datos sobre viviendas y edificios procedentes del Censo. Esta información se completa con el análisis de documentos urbanísticos de la zona de estudio. El análisis de esta información permite elaborar un perfil sobre la población y el territorio urbano de la zona estudiada.

En este caso, se han consultado datos relativos a las características socioeconómicas de la población y a las condiciones residenciales y urbanísticas de La Maurina procedentes del Censo de Población y Vivienda de 2001. También se han examinado datos sobre el origen, el sexo y la edad de la población en el Padrón Continuo del 2008. Por último, se han analizado datos del 2008 relativos a las características habitacionales y urbanísticas del barrio procedentes del Catastro. Se ha trabajado a nivel de secciones censales para los datos del Padrón y del Censo y de parcela para la información del Catastro. Con estos datos se ha realizado una breve explotación estadística y posteriormente se han utilizado Sistemas de Información Geográfica para mapificar en el territorio los resultados estadísticos, lo que sitúa en el terreno los fenómenos y las problemáticas de la zona.

Simultáneamente, se ha hecho una exploración en la que se ha extraído toda la información posible relativa al Proyecto de Llei de Barris y sobre los planes urbanísticos, reformas, etc. vigentes que afectan directamente al barrio.

Estos datos son muy útiles para hacer un marco general de la situación, o para trabajar con una escala municipal o metropolitana, sin embargo, cuando se intentan hacer un estudio, como este, más pormenorizado, a una escala de barrio o de sección censal, son patentes las incoherencias y las deficiencias de los datos y debería ir acompañado de otro tipo de técnicas que verifiquen y contrasten la información.

A pesar de esto, esta aproximación cuantitativa al área de estudio, ofrece la posibilidad de contextualizar la zona y es un buen punto de partida para poder implementar el resto de técnicas de investigación.

La observación consta de un análisis secuencial en distintos espacios para cada uno de los contextos seleccionados a diferentes horas del día (mañana, tarde, noche) y en días distintos (laborable, sábado, festivo)

Para recoger la información de las observaciones se utilizan una serie de fichas (Col·lectiu punt 6, 2008) que clasifican la información según dos dimensiones lo que facilita su posterior análisis.

-Dimensión física: características, accesibilidad, infraestructuras, higiene, estética, mobiliario...

-Dimensión social: quiénes usan/viven en el espacio (género, edad, origen), con quién, cuántos, cómo...

Estas dos dimensiones se han utilizado tanto para el estudio del espacio público como para el estudio de las viviendas, aunque las fichas elaboradas para cada uno de los espacios han sido diferentes atendiendo a la información que se quería obtener de cada uno de ellos.

La utilización de las fichas de recogida de datos, sistematiza la información lo que permite comparar diferentes contextos espaciales y temporales.

### Ilustración 1 Ficha de usuarios del espacio público

[illegible]

### Ilustración 2 Ficha configuración física del espacio

Ficha OBSERVACION ESPACIO RELACION PLAZA O PARQUE UPC 09 / Recomendaciones para la aplicación de políticas de gestión en el urbanismo					
BARRIO	MUNICIPIO	FECHA:			
CARACTERÍSTICAS ESPACIO	NÚMERO	DESCRIPCION	COMENTARIO (OBSERVACIONES)		
1. BORDES		monofuncional / mezcla de uso-grado de permeabilidad			
MORFOLOGIA.					
	Abierto				
	Cerrado en 1 borde				
	Cerrado en 2 bordes				
	Cerrado en 3 bordes				
USOS	otros	Algunas plantas bajas abiertos o cerrados			
	Viverdes				
	Industria				
TIPO VIALES	Comercio/equipamientos				
		intensidad de flujos vehiculos y peatonales			
	peatonales				
	movilidad peatonal				
	movilidad vehicular				
TOPOGRAFIA		accesibilidad / visibilidad			
	pendiente				
	plana				
	pendiente y plana				
	otros				
RELACION PROXIMA		Dentro del espacio, en PE vecina o a que distancia			
	equipamiento				
	comercios				
	otros				
ELEMENTOS		enunciador / tipos			
	materiales pavimentos (cemento, grama)				
	césped / porcentaje sobre pavimento				
	móvilario (banco, mesa, papeleras)				
	juegos (por edades 0-100)				
	vegetación (tipos y estacional)				
	Fuentes de agua				
	Elementos singulares de representatividad				
	Lavabos / baños, accesibilidad				
	Obstáculos de visibilidad				
	Otros				
FUNCIONALIDAD		describir			
	flujos peatonales que atraviesan				
	flujos peatonales en el borde				
	Accesibilidad ( rampas, escaleras, )				
	horarios de apertura				
	mantenimiento (limpieza, materiales)				
	Impedimentos de visibilidad (muretes, arboles)				
	Iluminación ( tipo y distribución)				
	Control ( personal seguridad, cámaras)				

Se considera que el número óptimo de observaciones debe estar comprendido entre las 8 y las 12 observaciones, dependiendo de la complejidad del espacio. En este caso concreto, se han realizado 8, ya que el universo poblacional es reducido y no muy heterogéneo, por lo que las dinámicas que se desarrollan en los espacios y los patrones de asentamiento dentro del barrio, son relativamente sencillos.

Para organizar el trabajo de campo, se ha hecho una primera visita técnica exploratoria en la que se han seleccionado los espacios públicos donde se han realizado posteriormente las observaciones. Se han elegido estos espacios porque debido a sus características albergan un mayor número de relaciones sociales, en este caso han sido plazas públicas, pero en otras zonas de estudio pueden seleccionarse espacios de relación no formales, como espacios intersticiales. Después de elegir estos espacios se ha certificado su validez con agentes sociales del barrio.

Los espacios seleccionados para realizar las observaciones han sido tres plazas del barrio con diferente configuración física y social.

Durante las observaciones se han hecho una serie de entrevistas espontáneas a personas usuarias de los espacios públicos que se estaban observando. Estas entrevistas no eran estructuradas y se pretendía obtener información de primera mano acerca de las percepciones que tienen las personas (tanto población inmigrante como autóctona) de los espacios y las viviendas; porque usan unos espacios y no otros, y cómo los usan, con quién, quiénes viven en una finca, cómo son las casas...

A lo largo del trabajo de campo, se toman fotografías de los espacios públicos y las viviendas del barrio como herramienta para documentar y analizar la zona de estudio. Seguir esta secuencia cronológica en el uso de estas técnicas es fundamental para su efectividad.

#### **4. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN**

Para analizar la información recogida de las observaciones se propone realizar esquemas de trabajo que permitan incorporar toda la información de cada uno de los espacios, de manera que las distintas informaciones se puedan ir sumando.

La lectura de la información se debe hacer de manera transversal para entender la lógica de cada espacio de manera global.

En este caso se han realizado esquemas en los que se ha situado en cada espacio el perfil de usuario que lo estaba utilizando en cada momento. Es importante asociar los usuarios con el espacio ya que no sólo es relevante quién usa el espacio sino también qué lugar está utilizando dentro del espacio.



Ilustración 3 Esquema sobre el uso del espacio público

